

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W SALI ZABAW „MADAGASKAR”

§1. Postanowienia ogólne

1. Miejsce organizowania urodzin: SALEŃ ZABAW „MADAGASKAR”, ul. Harcerka 77, 47-214 Komorno.
2. Organizacja urodzin jest możliwa w każdym dowolnym terminie, wolnym od prowadzonych przez SALEŃ ZABAW „MADAGASKAR” zajęć/urodzin, po wcześniejszej rezerwacji.
3. W trakcie trwania urodzin organizator zastrzega sobie prawo do organizacji drugich urodzin na drugiej sali urodzinowej.
4. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, mailowo, telefonicznie lub przez portal Facebook.
5. Rezerwacja biletów oraz salki urodzinowej na urodzinowe wejście grupowe oznacza rezerwację biletów dla co najmniej 8 osób w wieku od 2 do 14 lat.
6. Rezerwacja terminu urodzin bez zadatku utrzymywana jest przez 3 dni kalendarzowe.
7. Potwierdzeniem rezerwacji jest podpisanie formularza urodzinowego oraz uiszczenie zadatku w kwocie 100 złotych gotówką lub przelewem. Zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny biletów za wejście grupowe w konkretny termin. W przypadku rezygnacji z rezerwacji wejścia grupowego, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
8. Po dokonaniu rezerwacji i wpłaconiu zadatku, dopuszcza się bezpłatne odwołanie rezerwacji biletów stanowiących liczbę nie większą niż 20% ogólnej liczby zarezerwowanych biletów, przy czym minimalna liczba opłaconych biletów w ramach rezerwacji to 8.
9. Za zgodą organizatora, w przypadkach losowych, strony mogą zmienić termin przyjęcia urodzinowego. Klient ma możliwość przesunięcia terminu przyjęcia urodzinowego tylko jeden raz.
10. Czas trwania wejścia grupowego wynosi 2 godziny (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
11. Ustalona długość urodzin może ulec przedłużeniu jedynie w sytuacji, w której kierownik zmiany wyrazi na to zgodę i nie będzie to kolidowało z kolejnymi rezerwacjami. Przedłużenie czasu trwania przyjęcia wiąże się z dodatkowymi opłatami według cennika.

12. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony wcześniej zadek, klient reguluje po zakończeniu przyjęcia urodzinowego.
13. Wejście na urodziny jest możliwe na 5 minut przed rozpoczęciem imprezy urodzinowej.
14. Liczba osób dorosłych na przyjęciu nie może przekraczać liczby gości tj. dzieci ustalonych z organizatorem. W przypadku przekroczenia następuje płatność za osoby- 10 zł osoba.
15. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w strefie urodzinowej.
16. Za szkody i zniszczenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania niniejszego zalecenia odpowiada (do wysokości kosztów usunięcia szkody lub naprawy zniszczenia) osoba dokonująca zgłoszenia urodzin.
17. Zamawiający urodziny (prawny opiekun jubilata) jest odpowiedzialny za gości zaproszonych i pozostaje na sali zabaw w trakcie imprezy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci podczas imprezy. Za szkody wyrządzone przez uczestników przyjęcia odpowiada osoba podpisująca formularz urodzinowy.
18. Podczas jednego przyjęcia urodzinowego maksymalnie świętować może 2 solenizantów.
19. Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia organizatorowi liczby uczestników imprezy urodzinowej – najpóźniej dzień przed terminem przyjęcia urodzinowego.
20. Poczęstunek (zgodny z zawartością wybranego pakietu), oferowany jest dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców i opiekunów (kawa, herbata, ciasto itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w naszej kawiarence.
21. Istnieje możliwość wniesienia na imprezę urodzinową własnego tortu i ciasta, jednak organizator nie ponosi za to odpowiedzialności.
22. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji, tortu należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed urodzinami.
23. W ramach organizowanego przyjęcia urodzinowego Sala Zabaw „MADAGASKAR” pozostaje dostępna dla klientów indywidualnych.
24. Każdy uczestnik rezerwacji podczas zabawy musi mieć założone skarpetki.
25. Na terenie Sali Zabaw bezwzględnie zakazuje się:
 - a. używania jakichkolwiek produktów pirotechnicznych: rac, piniat, itp.,
 - b. wprowadzania animatorów z zewnątrz, np. do malowania buziek, klaunów itp.
 - c. wnoszenia własnych napojów gorących (kawa, herbata).

26. W trosce o zdrowie klientów Sali Zabaw MADAGASKAR oraz pracowników zabrania się korzystania z obiektu przez dzieci chore, przeziębione oraz z opatrunkiem gipsowym.
27. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu urodzinowego.
28. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych zawarte są w cenniku urodzinowym dostępnym na stronie internetowej oraz w lokalu, stanowi on integralną część regulaminu.
29. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny regulamin Sali zabaw „MADAGASKAR”.

§2. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego, uzyskanych w trakcie wypełniania formularza, jest PJT Jessica Tomanek, ul. Harcerska 77, 47-214 Komorno, NIP 4792119732 (Sala Zabaw MADAGASKAR) zgodnie z art.13 ust.1 i ust 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane będą na podstawie. art. 6 ust 1 pkt b RODO, w celu umożliwienia korzystania z usług Sali Zabaw MADAGASKAR i w sprawach z tym związanych.
3. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skorzystania z usług Sali Zabaw MADAGASKAR.
4. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez okres wymagany prawem.
5. Kupujący posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w tym celu Kupujący zawiadomi Administratora danych w formie pisemnej.
6. Zgodnie z obowiązującym prawem dane Kupującego możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. podwykonawcom naszych usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom do tego uprawnionym.

7. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).
8. Klient wyraża zgodę na robienie zdjęć oraz kamerowanie podczas przyjęcia urodzinowego oraz umieszczania ich na stronie internetowej itp. oraz w siedzibie Sali Zabaw „MADAGASKAR”. Jeżeli prawny opiekun dziecka, którego wizerunek został przedstawiony w w/w miejscach nie wyraża na to zgody, wówczas zobowiązany jest poinformować Salę Zabaw „MADAGASKAR” o swojej decyzji na piśmie. Sala Zabaw „MADAGASKAR” niezwłocznie po otrzymaniu sprzeciwu usunie zdjęcie.

§3. Odpowiedzialność stron

1. Organizator zapewnia personel posiadający odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie, niezbędne do realizacji zamówienia.
2. Organizator udostępnia przestrzeń swobodnej zabawy oraz strefę urodzinową dla dzieci.
3. Podczas przyjęcia dzieci pozostają pod opieką Klienta tj. Organizatora, który jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do sali zabaw.