

# REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W SALI ZABAW „MADAGASKAR”

## §1. Postanowienia ogólne

1. Miejscem organizacji urodzin jest **Sala Zabaw „Madagaskar”**, ul. Harcerska 77, 47-214 Komorno.
2. Urodziny można zorganizować po wcześniejszej rezerwacji w dowolnym terminie, który nie koliduje z prowadzonymi przez Salę Zabaw zajęciami lub innymi przyjęciami urodzinowymi.
3. Podczas trwania urodzin organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia innych urodzin w drugiej sali urodzinowej.
4. Rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem Facebooka.
5. Rezerwacja terminu urodzin bez wpłacenia zadatku jest ważna przez 3 dni kalendarzowe.
6. Potwierdzeniem rezerwacji jest podpisanie formularza urodzinowego oraz wpłacenie zadatku w wysokości 100 zł, który można uiścić gotówką lub przelewem. Zadek jest zaliczony na poczet ceny biletów w danym terminie. W przypadku rezygnacji z rezerwacji, zadek nie podlega zwrotowi.
7. Po dokonaniu rezerwacji i wpłaceniu zadatku możliwe jest bezpłatne odwołanie rezerwacji nie więcej niż 20% zarezerwowanych biletów, przy czym minimalna liczba opłaconych biletów to 8.
8. Za zgodą organizatora możliwe jest przesunięcie terminu przyjęcia urodzinowego, jednak tylko raz.
9. Czas trwania wejścia grupowego wynosi 2 lub 2,5 godziny – w zależności od wybranego pakietu (liczony od ustalonej godziny, a nie od momentu przybycia gości).
10. Możliwe jest przedłużenie czasu trwania urodzin, pod warunkiem zgody personelu oraz dostępności sali. Przedłużenie czasu wiąże się z dodatkowymi opłatami zgodnie z cennikiem.
11. Pozostałą płatność, pomniejszoną o wcześniej wpłacony zadek, należy uiścić po zakończeniu przyjęcia.
12. Wejście na urodziny możliwe jest na 5 minut przed rozpoczęciem imprezy.
13. Liczba osób dorosłych na przyjęciu nie może przekroczyć liczby dzieci ustalonej z organizatorem. W przypadku przekroczenia tej liczby, należy uiścić opłatę za dodatkowe osoby (10 zł za osobę).
14. Poczęstunek przygotowany dla dzieci musi być spożywany wyłącznie w strefie urodzinowej, ze względu na przepisy sanitarno-epidemiologiczne.
15. Za szkody i zniszczenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania powyższego punktu odpowiada osoba dokonująca rezerwacji (do wysokości kosztów naprawy lub usunięcia szkody).
16. Osoba, która dokonuje rezerwacji (prawny opiekun jubilata), ponosi odpowiedzialność za zaproszonych gości i pozostaje obecna na sali zabaw przez całe przyjęcie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci w trakcie imprezy. Za ewentualne szkody wyrządzone przez uczestników przyjęcia odpowiada osoba podpisująca formularz rezerwacyjny.
17. Podczas jednego przyjęcia urodzinowego może być maksymalnie dwóch solenizantów.
18. Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia liczby uczestników najpóźniej na dzień przed planowanym terminem urodzin.
19. Poczęstunek dla dzieci (zgodny z wybranym pakietem) jest zapewniany przez organizatora. Poczęstunek dla dorosłych (kawa, herbata, ciasto itp.) dostępny jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w kawiarence.
20. Istnieje możliwość wniesienia na imprezę własnego tortu i ciast, jednak organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich przechowywanie ani bezpieczeństwo.
21. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu urodzinowego, dodatkowych opcji oraz tortu należy zgłaszać najpóźniej 3 dni przed terminem imprezy.
22. W ramach organizowanego przyjęcia Sala Zabaw „Madagaskar” pozostaje dostępna dla klientów indywidualnych.
23. Każdy uczestnik zabawy musi mieć założone skarpetki na terenie Sali Zabaw.
24. Na terenie Sali Zabaw bezwzględnie zakazuje się:
  - a. Używania produktów pirotechnicznych (np. rac, piniat),
  - b. Wprowadzania animatorów z zewnątrz (np. malowanie buziek, klauni),
  - c. Wnoszenia własnych napojów i jedzenia.

25. W trosce o zdrowie dzieci i pracowników Sali Zabaw, zabrania się korzystania z obiektu przez dzieci chore, przeziębione lub posiadające opatrunki gipsowe.
26. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
27. Szczegółowe informacje dotyczące pakietów urodzinowych dostępne są w cenniku dostępnym na stronie internetowej oraz w lokalu i stanowią integralną część regulaminu.
28. Uczestnicy zabawy urodzinowej zobowiązani są do przestrzegania głównego regulaminu Sali Zabaw „Madagaskar”.

## **§2. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego, uzyskanych podczas wypełniania formularza, jest **PJT Jessica Tomanek**, ul. Harcerska 77, 47-214 Komorno, NIP 4792119732 (Sala Zabaw „Madagaskar”) zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO, w celu realizacji usług Sali Zabaw „Madagaskar” i spraw związanych z tymi usługami.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia skorzystanie z usług Sali Zabaw „Madagaskar”.
4. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
5. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. W tym celu Kupujący może skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej.
6. Dane Kupującego mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. podwykonawcom usług, oraz podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na mocy obowiązujących przepisów (np. sądy, organy ścigania).
7. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Kupujący wyraża zgodę na robienie zdjęć i nagrywanie filmów podczas przyjęcia urodzinowego oraz ich publikowanie na stronie internetowej i w siedzibie Sali Zabaw „Madagaskar”. Jeśli prawny opiekun dziecka nie wyraża zgody na wykorzystanie wizerunku dziecka, zobowiązany jest poinformować o tym organizatora na piśmie. Po otrzymaniu sprzeciwu zdjęcia zostaną niezwłocznie usunięte.

## **§3. Odpowiedzialność stron**

1. Organizator zapewnia personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia.
2. Organizator udostępnia przestrzeń do swobodnej zabawy oraz strefę urodzinową dla dzieci.
3. Podczas przyjęcia dzieci pozostają pod opieką Klienta, który jest odpowiedzialny za zaproszonych gości.